



L'Épi

Rapport annuel 2014

La confiance

Fondation L'Épi

Clos Quartier 3

1533 Mènières

Tél. 026 668 24 02

Fax 026 668 24 44

www.lepi.ch

CCP 10-17156-4

La confiance...

Ma vie, mon expérience m'ont appris qu'il n'est jamais bon de trop faire confiance. Les aléas de mon existence m'ont malheureusement prouvé que j'avais raison « Ne faire confiance à personne ». Et pourtant, j'ai envie parfois d'y croire, mais bien souvent je suis vite déçu et quand j'ai fait un pas, c'est pour très souvent en reculer de deux.

Pour ma part « La confiance est comme l'âme, une fois partie, elle ne revient jamais ».

Je pense qu'avec le temps, j'ai appris à garder l'espoir, mais à ne jamais accorder une confiance excessive à quelqu'un.

Tant de fois j'ai vu l'être humain manquer à sa parole, l'humain est trop fragile pour que je lui fasse confiance à 100 %. L'animal, lui, est fidèle et ne trahira jamais son maître, pour autant que celui-ci le respecte à sa juste valeur...

« Faire confiance aux hommes, c'est déjà se faire tuer un peu ».

Toutefois, si je suis ici, c'est que je veux bien essayer de faire confiance...

Jean, Résident de l'Épi

Cela me fait immédiatement penser à quelques évidences que ce mot inspire, c'est-à-dire le temps qui passe, les preuves, la fidélité, le respect et la foi.

Le temps, symbole de durabilité, exerce une influence sur la plupart de mes choix. Car avec son aide, je peux vérifier la véracité d'un ou plusieurs éléments, ce qui m'apporte les preuves pour ma propre assurance.

Fidélité et respect font bon ménage, autant dans ma vie affective que professionnelle, voire ludique. Ces deux synonymes de la confiance encouragent ma motivation à entreprendre des actions durables, dans la bonne humeur et avec conviction.

Lorsque j'obtiens des preuves suffisantes pour créer, réaliser n'importe quelle tâche, cela me stimule aussi.

Pour moi, la foi représente une force intérieure ressentie par moment pour me rassurer, me reconforter ou essayer de m'expliquer ce que je ne trouve point rationnel, dans l'inconscient ou le subconscient, voire l'âme (on dit que l'âme pèse 21 gr.).



La confiance par Jean-Marc

Jean-Marc, Résident de l'Épi

Présentation de l'équipe

Conseil de Fondation:

Président: M. Laurent **ZUMSTEIN**, pasteur, Lonay
Vice-président: M. Samuel **BADOUX**, préfet honoraire, Forel-sur-Lucens
Secrétaire: Maître Jean-Marc **BARILIER**, notaire honoraire, Payerne
Membres: M. le Dr Jean-Michel **CHEVEY**, médecin généraliste, Payerne
M^{me} Françoise **GRAND**, infirmière cheffe, Payerne
M. Jean-Daniel **LIECHTI**, architecte, Lucens
M^{me} Mireille **PIDOUX**, directrice de l'ABSMAD, Forel-sur-Lucens

Direction: Serge **RUDAZ**, à 100 %

Equipe éducative: L'effectif en EPT au 31.12.13 est de 8,9 EPT (y compris 2,2 EPT veilleuses)
Sylvia **BAERISWYL**, MSP à 60 %
Marc **BONGARD**, MSP à 100 %
Nicole **BURGY**, éducatrice remplaçante à 50 %, jusqu'au 31.05.14
Françoise **COUCET**, secrétaire sociale, adjointe administrative, AQ à 100 %
Serge **CONNE**, MSP formé à 90 %
Joeliton **FALCAO**, éducateur ES diplômé à 60 %
Jasmine **RAPIN**, éducatrice HES diplômée à 50 %
Catherine **TRUDEL**, éducatrice HES diplômée à 100 %, dès 01.06.14

Equipe veilleuses: Vreni **BADOUX**
Géraldine **BONGARD**
Nicole **BURGY**
Sania **CAPODIFERRO**
Sylvie **SCHWAB**

Apprenant: Eric **HOOKAYAH**, apprenant ASE dès le 01.08.12

Stagiaires: Belmira **DAUTOVIC** (01.02 au 31.07.14, probatoire)
HES Cynthia **LOHAI** (01.08 au 31.01.14, probatoire)
Camille **CORBIN** (ITSRA – HEF-TS – ERASMUS, 05.10 au 05.01.14)
Arnaud **SANSONNENS** (01.08.14 au 31.07.15, probatoire)

Stagiaire Martine **FAILLETAZ**, PET, secrétariat (dès le 17.10.12 et CDD dès le 17.04 au 31.12.14)
(insertion) Arlette **PULFER**, PET, secrétariat (dès le 07.04.14)

Infirmiers: **SASDB**, Service d'Aide et de Soins à Domicile du district de la Broye,
M. Christophe **LEGER**, M^{me} Régula **LOSEY**

Fiduciaire: **AIGC**, Association Interrégionale de Gestions et Comptabilités,
M^{me} Danièle **DEL ALAMO**, gestionnaire de mandats
M. Stéphane **VOGEL**, directeur

Supervision: Barbara **ZBINDEN**, superviseuse et professeure à la HES-éesp de Lausanne

Bénévolat: Vreni **BADOUX**, animation
Liliane **RUDAZ**, administration

Intervenants :

Catherine **De MARTINI**, diététique

Isabelle **DEGUSE**, art thérapeute

Partage spirituel :

Membres des **AA** (Alcooliques Anonymes)

Intervenants sociaux **CB** (Croix-Bleue Vaudoise)

Jan **DE HAAS** (Pasteur, EERV)

Anne-Catherine **DORTHE** (Armée du Salut, Payerne)

Josiane **JAVET** (Diacre, Paroisse Estavayer)

Alix **JOHNER** (Armée du Salut, Payerne)

Sylvia **MONGODI FVA** (Intervenante spécialisée en alcoologie)

Membres des **NA** (Narcotiques Anonymes)

Intervenants de la **ROSÉE** (Service de Relation d'aide chrétienne)

Liliane **Rudaz** (Diacre EERV)

Dominique **VOINÇON** (Aumônier catholique de rue)

Laurent **ZUMSTEIN** (Pasteur, EERV)

Présentation de l'équipe



Une confiance à tous les niveaux

Pour qu'une institution comme l'Épi porte du fruit, il s'agit que règne la confiance à tous les niveaux. Oui, il faut qu'une relation de confiance se tisse entre le résidant et l'équipe éducative pour qu'ensemble se crée un nouveau projet de vie. Il faut qu'entre les membres de l'équipe se noue une solide confiance pour que les collaborations soient fluides. Il faut qu'avec la direction, cette même confiance circule, sinon alors on s'épie ou l'on se surveille. Même nécessité entre le directeur et le conseil de fondation : stratégie et pérennité sont à ce prix.



Laurent ZUMSTEIN

Mais il faut encore qu'entre l'État et l'institution la confiance soit au rendez-vous et elle l'est : nous n'oublions pas le budget important alloué à l'Épi, signe sans doute de cette confiance et de ce partenariat.

Mais cette confiance, elle ne cesse de se construire. Elle n'est jamais acquise ! Du coup et comme elle est primordiale, cela doit être un souci permanent de chacun. Comme président du conseil de fondation, comment fais-je alors pour la nourrir ? Et comme directeur ? Et comme éducateur ? Cela passe forcément par une communication exigeante et un regard à la fois critique et reconnaissant sur nos activités respectives. Non pas sur une réalité idéalisée, mais sur les faits et les personnes, comme ils sont. Oui, la confiance passe, en particulier, par la reconnaissance, une reconnaissance juste, vraie...

Sans doute est-ce ce qui manque aux diverses inspections de l'État, dans sa quête du « risque zéro » : il y a toujours à améliorer et il n'est jamais temps de reconnaître le travail accompli. Faisons alors le pari que les négociations budgétaires annuelles sont, bel et bien, la manière que choisit le SPAS pour manifester sa reconnaissance à notre rencontre, même si cela n'est jamais dit !

Laurent ZUMSTEIN,
Président du Conseil de Fondation

La confiance se vit dans la relation à l'autre, c'est la certitude de savoir que l'autre nous veut du bien.

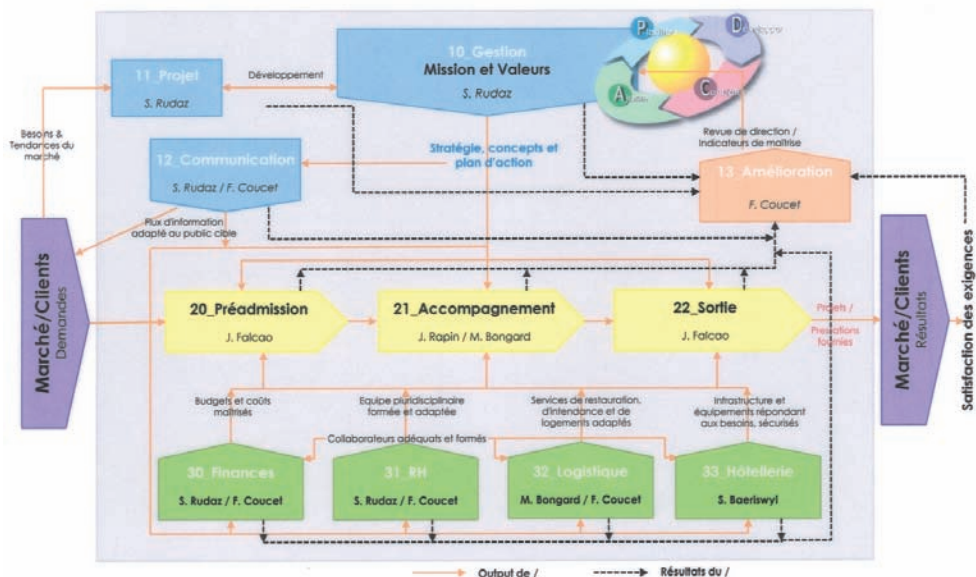
La confiance est une des 5 valeurs développées dans le rapport annuel 2013. Un des 5 piliers de nos interventions éducatives, pourtant ébranlé par la méfiance comme peuvent le laisser transparaître plusieurs des textes de ce rapport.



Serge RUDAZ

Une des clefs d'un management performant, c'est indéniablement la confiance que le directeur peut faire aux partenaires avec qui il collabore. Mais le plus précieux étant de pouvoir s'appuyer sur des collaborateurs compétents et motivés. Sans la confiance que j'ai en leur engagement, je ne pourrais pas assumer mon engagement de manière efficiente. Mais cette confiance se construit dans une relation de qualité, basée sur le respect et des valeurs communes.

En 2013, nous avons, sur l'impulsion de notre Conseil de Fondation, entamé une refonte de notre système de management de la qualité (SMQ), selon les principes de l'approche processus.



Ce travail conséquent, conduit par notre Responsable Qualité (RQ), M^{me} Françoise COUCET, nous amène à repenser nos pratiques.



nous conduit avec compétence et professionnalisme dans cette nouvelle manière de penser notre pratique; confiance dans chaque membre de l'équipe sur lequel repose notre organisation.

Alors, même si la confiance semble ne pas exister sans la méfiance, quelle belle idée que de penser qu'elle se vit dans la relation à l'autre, que c'est la certitude de savoir que l'autre nous veut du bien. C'est en tout cas une des convictions qui me conduit dans le management au quotidien de cette belle institution qu'est la Fondation l'Épi.



SASDB à l'œuvre

2014 : des temps forts, remplis de difficultés ou d'espoir. Que la confiance, que ce soit en soi, en l'Homme, en l'autre, en Dieu soit dorénavant encore plus pour chacun une fidèle alliée.

Serge RUDAZ,
Directeur

J'ai rêvé de la confiance entre nous!

Nous étions censés nous entendre très bien, car j'avais pris la décision de tout mettre en œuvre pour que nous soyons à l'aise dans cette relation résidant - référent...

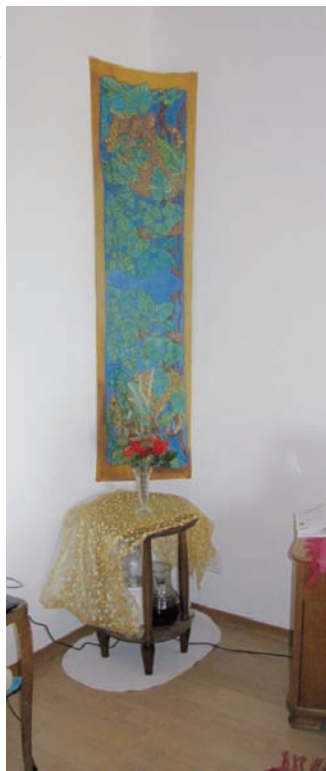
Assis tous les deux, l'un en face de l'autre, dans ce grand salon télé, à priori pas aménagé pour les entretiens individuels, mais qui s'appropriait bien à la tâche, me voilà au début de mon parcours socio-éducatif, avec la mission d'accompagner un des résidents dont j'étais le référent.

Il venait d'arriver à l'Épi avec l'objectif de consolider son abstinence à l'alcool. Nous ne nous connaissions pas énormément mais, lors des précédents entretiens, je l'avais senti bien à l'aise dans la relation avec moi.



Une chambre

Une chambre



La base de l'accompagnement dans notre institution consiste à construire des liens de confiance entre l'intervenant et l'usager. Cela permet aux deux individus de construire une relation pouvant les amener à atteindre les objectifs qu'ils ont fixés ensemble.

Ma question de départ était : **Comment puis-je lui démontrer qu'il peut me faire confiance?**

Je me suis dit que le résident allait pouvoir lire dans tout mon être, la sincérité qui m'habitait, cela ouvrirait les portes d'une entente mutuelle. Nous allions alors sortir de cet entretien contents tous les deux des exploits réalisés.

J'avais cru que Pierre¹ allait pouvoir déballer tout ce qui le tracassait à l'intérieur de lui. Parler pour se libérer, pour exprimer ses envies, pour dire comment il envisageait son avenir.

Dans ma démarche utopiste, j'avais oublié de considérer certains paramètres de la réalité de vie du résident.

¹ Prénom d'emprunt

À mesure que l'entretien avançait, je constatais que la personne que j'avais en face de moi ne pouvait pas me faire confiance, car elle était amenée, malgré elle, à avoir une attitude de méfiance vis-à-vis de ses interlocuteurs.

Pierre s'est laissé accaparer par le sentiment de méfiance, car son histoire de vie a été marquée par des événements traumatisants, tels que la trahison, la maltraitance, le mensonge.



Secteur interendance

Les lapins



Je ne pouvais plus continuer dans le même projet d'accompagnement, la question de départ ne devait pas se focaliser sur la confiance, mais comment envisager cheminer avec un résident qui a la méfiance comme base personnelle ?

Dans son livre sur la dynamique de l'amitié, M. McGinnis dit que : « Certains d'entre nous pensent qu'ils seront aimés des autres lorsqu'ils deviendront des individualistes robustes qui ne laissent rien voir à l'intérieur de leur forteresse² ».

Il est intéressant de remarquer que la méfiance conduit l'être humain à se renfermer sur soi, à soupçonner les autres, à croire que la vérité n'existe pas. C'est une attitude qui s'oppose à celle de l'ouverture vers le monde, vers l'autre, vers soi-même que nous appelons le plus communément confiance. Le thème de la confiance est si vaste, empreint de chemins divergents qui ne peuvent pas, à mon avis, être observés d'un seul angle de vue.

Dans l'expérience que j'ai transcrite ci-dessus, la notion de confiance a été bafouée par son antonyme. Peut-être il y a un fort lien entre la confiance et la méfiance, ces sentiments peuvent cohabiter ensemble. La transformation trouve son chemin à l'intérieur de l'individu conscient de son état d'esprit.



Secteur jardin

Joeliton **FALCAO**,
Educateur social

² McGinnis, Allan Loy, La dynamique de l'amitié, page 29, Ed Trobisch, 1979

La confiance, toujours...

Définition du Larousse 2014: «**Sentiment de quelqu'un qui se fie entièrement à quelqu'un d'autre, à quelque chose. Assurance, hardiesse, courage qui vient de la conscience qu'on a de sa valeur, de sa chance**»³.

Ce qui me tient à cœur de partager avec vous, c'est la relation avec l'autre. J'ai confiance en moi, donc j'ai confiance en l'autre. Non, ce n'est pas si simple que ça. Je dois croire à l'autre, à mon instinct, à mon ressenti vis-à-vis de l'autre. Je dois lui faire confiance, lui montrer qu'il est important pour moi. Cela je peux le faire, le montrer déjà en disant bonjour le matin, en lui faisant un vrai sourire.

La relation avec l'autre doit être vraie, authentique pour que la confiance s'installe. Seulement, elle n'est jamais acquise, elle s'entretient, comme j'entretiens mon jardin pour qu'il ait fière allure.

Secteur Intendance



Je dois aussi pouvoir laisser à l'autre de la place. Il est différent de moi, je dois accepter qu'il réagisse aux diverses situations de la vie autrement que moi. Ce qui est juste pour l'autre est peut-être différent pour moi et vice

versa. Cela ne doit en rien casser la confiance que l'on a l'un en l'autre. Apprendre à lâcher prise pour l'accepter comme il est. Toute personne en qui j'ai confiance a une place dans mon cœur.

Je terminerai par cette citation de F. de la Rochefoucauld: «**La confiance que l'on a en soi fait naître la plus grande partie de celle que l'on a aux autres.**»⁴

Sylvia BAERISWYL,
MSP

³ <http://www.larousse.fr/dictionnaires/francais/confiance/18082>, 08.01.15 à 17h50

⁴ <http://www.top-citations.com/search/label/Confiance> page 1, 08.01.15 à 18h00

L'atelier d'art-thérapie, un chemin vers l'estime de soi et la confiance en soi...

Les résidents de la Fondation participent, une fois par semaine, à l'atelier d'art-thérapie.

« Créer pour se recréer »,

se découvrir « créant », capable de créer... La rencontre avec une feuille blanche ou un bloc d'argile brut, sensation de vertige face à tous les possibles, que de choix à faire..., choix du projet..., choix de la matière, des matières, des formes, des couleurs, des textures... Poser les esquisses d'un projet, se frotter aux richesses et aux limites de la matière, des matières..., obstacles techniques à dépasser... et puis des obstacles émotionnels, la confrontation au beau, au laid, à la perfection, au réalisme, à l'idéalisme... La réalisation du dessin, de la peinture, de la sculpture peut générer des angoisses, des peurs, de la tristesse mais aussi de la joie, de la fierté...

La création dans l'atelier d'art-thérapie est une métaphore de la réalité, du quotidien. Dans un espace protégé, loin des regards, des jugements, chacun se trouve confronté à son fonctionnement habituel face à l'adversité, l'adversité étant là la feuille blanche, le nouveau projet à imaginer, l'argile. Comment se débrouiller dans ces méandres de difficultés sans cesse renouvelées. Et puis le « triomphe » final : la matière est comme vaincue, le tableau, la sculpture sont là, présents, en face de leur auteur, témoignant des heures d'engagement, de doute, d'imprévu qu'il a fallu gérer, de douleur parfois... L'œuvre finie parfois n'est pas aimée, mais elle est accueillie comme elle est, avec ses défauts et ses qualités, mais grâce à elle, son auteur a grandi : il a exploré des territoires de lui-même qu'elle lui a fait visiter et sublimer, les « je ne peux pas », les « je ne sais pas », les « je ne suis pas capable », et d'autres encore tenaces et paralysants.

Dans l'atelier d'art-thérapie, l'essentiel se situe dans le processus de création et la parole est seconde. Au fil des œuvres, au fil des expériences, des explorations, des réussites, la confiance peut croître, se développer, se cultiver, rassurer de plus en plus aussi pour s'engager dans le projet suivant.

Isabelle DÉGLISE,
art-thérapeute

Année	Nombre de places	Sexe (nombre) HOMMES/FEMMES	Age moyen	Admissions (nombre)	Sorties (nombre)	Durée moyenne des séjours	Nombre de journées	Taux d'occupation	Nombre de demandes	
2010	Interne 10	23	4	45.26	15	18	319.93 jours 10.56 mois 0.88 années	3'549	99.22	50
	Externe 2	2	0	49.00	2	0		191	(journées facturées)	
	Interne 10	17	2	46.53	10	8	344.53 jours 11.37 mois 0.94 années	3'230	90.30	38
2011	Externe 2	3	0	54.66	1	2		341	(journées facturées)	
	Interne 10	18	4	41.95	12	12	346.86 jours 11.37 mois 0.95 années	3'952	110.48	46
	Externe 2	3	0	41.00	2	2		161	(journées facturées)	
2012	Interne 10	19	4	44.65	13	14	304.26 jours 10.04 mois 0.83 années	3'435	96.03	55
	Externe 2	4	1	45.00	5	0		220	(journées)	
	Interne 10	14	6	47.30	11	10	252.40 jours 8.33 mois 0.69 années	4'006	111.993	33
2013	Externe 2	5	1	46.50	1	3		435	(journées)	

FONDATION DE L'EPI MENIERES			
	BUDGET	COMPTES	COMPTES
EXPLOITATION 2014	2014	2014	2013
Charges			
Salaires du personnel	753'632	785'752.20	749'424.25
Charges sociales	151'198	161'571.45	155'796.10
Autres frais du personnel	20'000	23'793.45	25'967.75
Honoraires pour prestations de tiers	71'450	68'045.25	65'444.50
Besoins médicaux	1'000	1'081.15	1'358.85
Alimentation	44'000	50'867.15	37'054.90
Entretien (Lingerie, ménage, nettoyage)	5'700	5'778.55	3'891.65
Entretien/répar. immeuble, mobilier, machines, vhcs	32'400	39'119.15	24'581.10
Frais d'utilisation des installations	53'600	57'634.32	51'044.92
Eau & énergie	25'000	26'892.20	26'824.60
Ecole, formation et loisirs	27'600	25'877.15	19'117.20
Frais de bureau et d'administration	23'900	24'688.24	22'161.25
Outillage et matériel pour ateliers	11'000	13'915.75	8'571.00
Assurances	11'800	10'439.60	10'962.45
Frais de transports	8'500	11'746.20	7'261.00
Autres charges d'exploitation	8'000	9'999.50	22'497.95
TOTAL DES CHARGES D'EXPLOITATION	1'248'780	1'317'201.31	1'231'959.47
Produits			
Revenus de la formation professionnelle	-	7'800.00	-
Contributions des résidents & externes	1'191'830	393'686.50	506'109.05
Ventes de produits et prest. de service	43'200	42'562.70	33'997.35
Produits exceptionnels	-	647.45	20'662.00
Revenus locations et intérêts	600	668.15	460.43
Revenus des prest. au personnel et à des tiers	5'500	3'976.65	4'784.00
Autres contributions	7'650	3'025.00	8'212.00
TOTAL DES PRODUITS D'EXPLOITATION	1'248'780	452'366.45	574'224.83
RESULTAT D'EXPLOITATION (- = excéd. de produits)	-	864'834.86	657'734.64
Total	1'248'780	1'317'201.31	1'231'959.47
Le Mont, le 16.03.2015/AIGC/svog			

FONDATION DE L'EPI MENIERES

Compte de Pertes et Profits 2014

CHARGES

PRODUITS

Traitement du résultat d'exploitation 2013	40'598.69	
SPAS, décompte définitif CIIS part VD		25'751.00
Journées pensions & externats 2013		5'773.00
Dissolution partielle de la réserve générale		9'074.69
	40'598.69	40'598.69
Résultat d'exploitation 2014	864'834.86	
Avances SPAS 2014		933'198.50
Report résultat d'exploitation 2014 au Bilan *	68'363.64	
	973'797.19	973'797.19
Charge hors exploitation 2014	35'914.15	
Dons 2014		5'172.00
Résultat de l'exercice 2014		30'742.15
	1'009'711.34	1'009'711.34

* avant boucllement CIIS part VD

Le Mont, le 16.03.2015/AIGC/svog

FONDATION DE L'EPI
MENIERES

B I L A N au 31 décembre 2014		2014 ACTIF	2013 ACTIF
<u>Disponible</u>			
Caisse		5'898.15	4'341.45
PostFinance		11'994.47	11'505.41
Banque		456'771.30	479'659.75
<u>Réalisable</u>			
Débiteurs répondants SPAS & SPAS		307'446.05	195'418.65
AFC, impôt anticipé		11.99	157.96
Débiteurs divers		17'649.95	23'919.95
Actifs transitoires		2'098.95	24'019.55
Résultat d'exploitation (avant boucllement CIIS part VD)			40'598.69
<u>Immobilisations</u>			
Immeuble		896'400.00	910'100.00
Mobilier & agencement		8'500.00	9'500.00
Machines et outillage		3'300.00	1'800.00
Matériel informatique		23'300.00	23'600.00
Véhicules		8'800.00	11'000.00
Banque - garantie de loyer		3'272.80	3'269.80
Totaux		1'745'443.66	1'738'891.21
B I L A N		PASSIF	PASSIF
<u>Exigible à court et moyen termes</u>			
Créanciers		28'504.80	58'564.10
Comptes des résidants		15'935.25	9'414.75
Passifs transitoires		18'653.20	2'011.10
Résultat d'exploitation (avant boucllement CIIS part VD)		68'363.64	
<u>Exigible à long terme</u>			
Hypothèque		669'282.35	684'380.00
<u>Fonds propres</u>			
Réserve générale		520'099.10	529'173.79
Capital de fondation		455'347.47	473'398.02
Résultat de l'exercice		-30'742.15	-18'050.55
Totaux		1'745'443.66	1'738'891.21

Le Mont, le 16.03.2015/AIGC/svog

Comment faire confiance...

La confiance me laisse bien songeuse car, tout au long de ma vie, je devais prouver aux autres personnes qu'elles pouvaient avoir confiance en moi.

Mais le contraire s'est passé, j'étais déçue de devoir toujours le prouver, alors du coup je me révoltais et je leur donnais raison.

C'est très difficile de faire confiance quand on a été très souvent trahie. Déjà on perd cette confiance en nous et là, je me retournais vers les mauvaises personnes. De perdre cette confiance et de la regagner, c'est le plus difficile. Toujours, être JUGÉE quand on fait quelque chose...



Ce système m'a rendue très méfiante envers ma famille et les personnes qui soit disant me voulaient du bien. Rester sur ses gardes, c'est très fatigant et usant.

Mais maintenant je vois un peu de lumière dans ma vie et j'apprends à reprendre confiance aux autres. Je me pose et prends le temps pour avancer en me posant les bonnes questions. Je suis en maison pour travailler cela et je commence à être moins méfiante, cela fait du bien et on se sent revivre. On ne me juge plus, au contraire, on peut en parler en toute sécurité, c'est à ce moment que l'on revit.

Sandrine,
Résidente de l'Épi